

# שירותי דרך כתוב שירות

שירותי דרך וగירה | רכב חולפי | הרחבה לשירות מורחב | שירות זהב לרכב ולנהג

כפוף לרכישת הכספי

## תוכן עניינים

שירותי דרך וגירה .....	1
רכב חולפי .....	6
הרחבה לשירות מורחב .....	9
שירותי זהב לרכב ולנהג .....	11

**מוקד ארצי**  
**טל: 5641111-03**

## שירותי דרך וגירה (הכספי בתוקף אם צוין במפורש ב"מפורט לפוליסה")

### | כתוב שירות

מנוי יקר!

מסמך זה מראה את כתוב השירות שבין לבן מסמי שירותים דרך וגירה בע"מ (הנקראת以下简称 "ממסי"). כתוב שירות זה מפרט את השירותים שהן זכאי להם, את הזכויות והחובות ההדדיות שלך ושל "ממסי".

### א. מהות השירותים

1. מסמי "תיתן לך שירות" "עדשה ראשונה" כמפורט בכתב השירות (להלן: "שירותי רכב") במשך 24 שעות ביום, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים. (כפוף למוגבלות ביטחונית כמפורט בסעיף A.2). בערב יום הכיפורים לא ינתנו שירותים שלוש שעות לפני תחילתו ובמוצאי יום בכיפורים, יחוידו שירותים הרכבי שלוש שעות לאחר סיום).
2. השירותים ינתנו בתוך התוחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה ושומרון וגדה (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן ע"י רשות מוסמכת כלשהי.
3. כמו "ממסי", הנזק זכאי לקבל את שירותי הרכב הבאים ללא תשלום ולא הגבלה של מסי פנויוטר במשך תקופת המינוי.

## א. גיררת המכונית – בהתאם לתנאים הבאים:

1. הגירה תהיה מכל מקום במדינת ישראל, לכל מקום במדינת ישראל, בהתאם לאמור בסעיף א.2. לעיל.

2. קיימים צורך לגירור את המכונית כתוצאה מהיות המכונית בלתי ניתנת להפעלה עקב תאונות דרכים, או גניבה או תקלת שמקורה ברכב ושיש בה להשיב את הרכב.

3. אין אפשרות "משמעותית" להתנייע את המכונית או לבצע בה תיקון דרך במקומם.

4. המכונית נמצאת על דרך וניתנת לריריה מיידית על ידי גורר תיקין. דרך משמעותה כביש אספלט או דרך שסלה לצורן תנועת כל רכב פרטיים, מקום חניה מוסדר או מקום חניה פרטני.

5. "משמעותית" לא תגירור את המכונית ממוקם או מרדיוס של 50 מטר מוסיף.

6. "משמעותית" לא תיתן שירות אם הצורך במתן השירות נובע מהטיפול של גורם לא מוסכם ברכב או מעיסוק בספורט תחרותי.

## ב. התנענות המכונית

ג. תיקוני דרך קלים – (החלפים יהיו על חשבונך).

ד. חילוץ המכונית – חילוצים קלים ממוקומות הסמכוכים לכביש, כתוצאה מהתאונת דרכים, גניבה או תקללה שמקורה ברכב ושיש בה להשיב את הרכב ובלבבד שימושו החילוץ לא יעלה על 20 דקות, וניתן לבצעו ע"י גורר תקני והצדוק שבנו, ללא סיוע של גוררים אחרים או כל עזר. חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת, לרבות שקיעת הרכב, ינתן תמורת תשלום מזול למנוי בהתאם לסעיף ג'.

4. הגעתה ורכב השירות לרכבך תבוצע תוך פרק זמן שלא יעלה על חמיש שעות ממועד מסירת כל הפרטים הנדרשים למתן השירות, אלא אם תואם עמן אחרת.

5. שירותו הרכיב ינתנו וכל מי שייחזיק במכונית מטעמך וברשותך.

6. המני של ב"ממס" הוא אישי ואני ניתן להעbara.

7. במקרה של מכירת מכוניתך יוגה תוקפו של כתוב השירות לגבי אותה מכונית.

8. הנהן זכאי לך לגירורה אחת ללא התנענה או התנענה אחת ללא תמורה בגין מקרה, או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני. במקרה של מחלוקת יועבר הנושא להכרעת שמאלי רכב מוסמך. במקרה שההשמי יופסוק שלא היה קשר סיבתי בין המקרים, תישא "משמעותי" בשכר טרחת השמאלי. במקרה שההשמי יופסוק שהוא קשר סיבתי בין המקרים, ישא המני בשכר טרחת השמאלי. עד הכרעת השמאלי, ינתן תשלום דחוי על ידי המני.

9. שירותו הרכיב לרכב עמוס או רכב שאין ניתן להפעלה עקב תקר או תקרים בגלאים ינתנו תמורת תשלום בהתאם לסעיף ג'.

10. שירותו גיררה ינתנו בתנאי שתמצא אפשרות גישה לשירה לגירור תיקני.

11. שירותו התנענה ותיקוני רכב ינתנו בתנאי שתמצא אפשרות גישה לשירה לניפוי תיקוני דרך תקנית.

12. המני ישא במלוא העלות שתחול על כל השירות לצורך כניסה למגרש חניה בתשלום / או מעבר בכביש אגרה לצורך מתן שירות.

13. שירות לרכב 4X4 ינתן בהתאם לתנאי כתוב השירות כהגדרתם בפרק א' לעיל, שירותו חילוץ / או שירותו דרך גיררה שלא על דרך סלולה ינתנו למנוי תמורת תשלום בהתאם לסעיף ג' זמני הגעת רכב השירות יהיה בהתאם לנסיבות המקרה.

14. "משמעותי" לבדה תבחר את סוג השירות הנוחץ מבין שירותו הרכיב.

## ב. הזמנת וקבלת שירות

1. שירותי הרכב ינתנו לך לאחר שמסרת אתה או מישחו מטעמך את מלא הפרטים הדורשים למתן השירות ל"ממיס", לאחד ממקדי התפעול המפורטים להלן או למשרדים.
2. א. במידה שפרטיו מכונתר לא יופיעו ברישומי "ממיס" כמנוי בתוקף, "ממיס" לא תהיה חייבות למתן ללא תשלום של שירות רכב למוכנותך, כל עוד לא הצגת מסמך בר תוקף המעיד על זכאותך לקבלת שירות רכב ומסמך נוסף המאפשר זאת זהווין.
- ב. "ממיס" תעניק שירותך רכב לכל הטוען שהוא נמנה על מנוי "ממיס" ולא הציג מסמך המעיד על זכאותך, כנגד תשלום הוצאות השירות במקום, לפי תעריף החברה ללקוחות שאינם מופיעים ברישומי החברה.
- ג. הסכם שיגבה עבור השירות יוחזר לך תוך 30 יום ממועד המציגתם למשרד "ממיס" של המסמכים הבאים:

  1. צלום מסמך בר תוקף או פוליסת הביטוח המזיכה אותך בשירותי "ממיס" שהוא בר תוקף במועד ביצוע השירות.
  2. קבללה על הסכם שנגבה ממך מהסכם שיוחזר לך תפחית "ממיס" את הוצאותיה המנהליות הכרוכות בהחזר בסך 35 ש"ח.

- ד. במידה והמוני הזמן שירות כל שהוא והחברה פעלת למתן השירות, הרי במידה והשירות לא ניתן מסיבות הקשורות למני ושאין תלויות בחברה, יחויב המני בתשלום אם יזמין מהחברה שירות נוסף בגין אותם נסיבות.
- ה. "ממיס" רשאית לפិ שיקול דעתה במקרים שתמצא לנכון ועל מנת לקצר את משך הממתנה לשירות, להודיע למנוי כי "ממיס" מאפשרת לו (לגי השירותים המשוימים שהוזמן ובאותו מועד) להזמין את השירות שהמוני זכאי לו לפិ כתוב השירות, מכל גורם אחר שיבחר המני על אחוריונו. במקרה זה תצהיר "ממיס" למנוי את התשלום ששלם לאוטו גורם, וזאת כנגד הצגת חשבון מס כדין, וב惟 שתהסכו ששולם תואם ואושר מראש ואינו עולה על התעריפים התקפים של "ממיס" לביצוע אותו שירות במועד הרלבנטי והשירות נכלל במסגרת השירותים הנינתנים למנוי ללא תשלום.

## ג. הרוחות כתוב השירות

- המוני יכול לקבל תמורת התשלום שישולם במעמד מתן השירות את השירותים הבאים:
1. שירות במקורה של קלקלול/אובדן מפותחת/שלט/מקודד (פתח אימובייליזר) הרכב או השארותם בתוך הרכב.

2. שירות אספקת דלק – במקרה שהרכב נתקע ללא דלק על מנת לאפשר לו להגיע בנסעה לתחנת דלק קרובה. מחיר השירות יתווסף מחיר הדלק.

3. גירית רכב ממושך או לכלי יעד מבוקש בהתאם לסעיף א'.

4. גירית רכב שעומס או שירות לרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר/or או נזק בגלגול/im.

5. גירית רכב שהוד מהכביש ע"י רשות מוסמכת או רכב ללא רישיון שנית.

6. שירות הוצאה רכב מהחניון או כל פעולה אחרת הנדרשת על מנת לאפשר את גירתו של הרכב על ידי גורר תיקן.

7. שירות מפצל – בחר המני לפצל את השירות, יחשב המשך השירות כשירות נוסף ובתשלום בגין אותה תקופה ובגינו יזוכה המני בהנחה של 20% ממיחוון "ממיס".

8. החלפת נורות ברכב וזאת במידה שהנורה המתאימה קיימת במלאי נידת השירות.

9. שירות אחסנה ושמירה על הרכב באחד מוגרשי החברה. העברת הרכב למגרש והחזרתו באחריות המני.

10. חילוצים הנובעים כתוצאה משקיעת הרכב או שאינם כלולים בסעיפים א' 3 – א' 13.

## **ד. ביטול המני/החלפת המכונית**

- 1.א. כינוי "ממס" הנר רשיין להחליף את המכונית הנושאת המניי בכל עת שתיקופת המניי שלר בתוקף, ללא תמורה, פרט לתשלום בסך 35 ₪ לחברה עבור הוצאה להיביצוע השינוי.
- ב. הצהוירין והתרייביזוין על פי כתוב שירות זה, זכויותה וחובותיה של "ממס" ביחס למכוונית יחול על המכוונית החדשה.
2. ביטול מני "ממס" שנכלל בפוליסת הביטוח, עקב ביטול הפולישה בשל נזק מוחלט או גניבה, לא יזכה אותר בהחזר פרמייה בכפוף לדיווח ע"י חברת הביטוח.

## **ה. שמירת המכוונית וסיום ביצוע השירות**

1. הנר אחראי לשמירת מכוניתך עד לקבלת שירותו הרכב. כל נזק או אובדן או חוסר שיגרתו למכוונית או לתוכלמה עד הגעת השירות למכוונית ותחילת מתן שירות, יהיו באחריותן ולא באחריות "ממס". "ממס" אינה אחראית לדבר ערך שהושארו במכוונית במידה שאינן מתלווה לרכב השירות.
2. "ממס" אחראית לשמירת המכונית מתחילה מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידה. סיום השירות גורירה ממשמעו – הباتת מכוניתך למקום שצינית. בחרת להשאיר את המפתחות ברכב / או הורת ל"ממס" להשאירם ברכב לאחר סיום ביצוע השירות, תחול האחריות על כל המשטמע מכך עילן.
3. "ממס" רשאית להשאיר את מכוניתך למקום שצין על ידך והאחריות לקבלתה ושמירתה מואתו מועד תהיה על אחוריותך, בין אם היה מי שקיבל את הרכב ובין אם לא.
4. במידה ולא ניתן להביא את מכוניתך – באשמת "ממס" – בשעות העבודה להמושך אליו ביקשת לגרירה, תdagג "ממס" לשמירת המכונית ובוואתה למושך למחרת (למעט מקרה של שבת וחג) הוצאות האחסנה של מכונית בהקרה כהה יחולו על "ממס".
5. במידה ולא ניתן להביא את מכוניתך (שלא באשמת "ממס") בשעות העבודה, לעוד אלו ביקשת לגרור את הרכב ובחרת להשתמש בשירותי האחסנה והגירה השנייה של "ממס", ינתנו לך שירותים אלה תמורת תשלום מוזל ביחס לتعירפים הרלוונטיים של "ממס" באותו מועד.

## **ו. נזקים**

1. "ממס" תפצה אותך על כל נזק ישיר שיגרם למכוונית כתוצאה ממטען שירותך, בכפוף לכל דzon. פיצוי ינתן רק אם המני יאפשר ל"ממס" את בדיקת הרכב לפני תיקון ולא יותר מ- 14 ימים מיום קרות הנזק.
2. בקרות נזק או אובדן כלשהו כתוצאה ממטען שירותך רכב, עליך להודיע על כך ל"ממס" בהקדם האפשרי.
3. עליך להציג ל"ממס" בכל הקדם פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים, או פרטי הרוכש הנדרשים על ידך.
4. הנר חייב לאפשר לנציגי "ממס" בדיקה מיידית או בכל מועד סביר שיקבע על ידי "ממס", של הנזק או האובדן ולהושיט עדרה סבירה בנסיבות העניין שתידרש בהקשר לך.
5. לא תזעך על ידך כל הוצאה לשם תיקון נזק בעלי הסכמה בכתב של "ממס", וזאת בתנאי שתיננת תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.

## **ז. תקופת המני ותוקף התהייביות על פי כתוב השירות**

1. תקופת המני הנה בהתאם לתאריכי התקופ בפוליסת הביטוח בלבד שאין מדובר

- בתוספת/הרחבה של פוליסת הביטוח.
2. כייסי "ממיס" שנבע מהתוספת הרחבה לפוליסת הביטוח יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 חודשים מיום הוצאת הכייסי, זאת וב└בד שהכייסי לא יצא רטרואקטיבית.
  3. "ממיס" אינה חייבת לחדש את המני לתקופה או תקופות שירות נוספות בסופו.
  4. "ממיס" רשאית לסרב לקבל ממני ורק זה או אחר מביל שתוחו במתן נימוקים וכן יכולה "ממיס" לקבל רכיב ממני בהסתיגות או בהגבלות מסוימות בתנאי שהדבר הוסכם עם המני מראש.
  5. "ממיס" רשאית לבטל את המני מביל שתוחוו במתן נימוקים בהודעה מוקדמת של 21 יום. במקרה זה יזוכה המני בחלוקת יחסיו של דמי המני בהתאם לתקופה שנשארה עד תום התקופה המקורי.

#### ת. הוצאות המני והתחייבותו

##### 1. המני מצהיר:

א. כי פרטיה הרכבי המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכן/חברת הביטוח וכי פרטיים אלה נכונים.

ב. ידוע לו כי כתוב שירות זה נערך בהסכמה בהסתמך על הפקטים הניל ובסוף להם.

ג. כי כתוב השירות ובתנאי מהו CHOICE בין "

ד. המכונית ניתנת להפעלה בשעת התקשרות עם "ממיס".

ה. כי ידוע שפניה לגורם אחר או לצורך קבלת שירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מ"ממיס" לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהם. או בכל תשלום אחר. גם אם יהיה זכאי לקבל את השירות מ"ממיס" בלבד פנה אליו.

ו. כי ידוע לו שבמקרה של חריגה מהאמור בסעיף 4.4, יוכל לקבל שירותים אחרים על אחריותו ובלבד החזר הוצאות בגין השירותים שהיה זכאי להם, אך לא יותר מאשר מ"ממיס" שבתקוף, בלבד שהודיע ל"ממיס" (לפני הזמנת השירות מהగורם الآخر) על ביטול במתן השירות על ידי "ממיס" בהתאם לסעיף ב.2.ה.

ז. כי ידוע לו שכל הסכומים המפורטים בכתב השירות זה צמודים לממד המחייבים לצריך המידע לחודש 7.2011.

##### 2. המני מתחייב כדלקמן:

א. לנקוט באמצעות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך לקבל שירות רכיב מ"ממיס" עבור המני או בשמו.

ב. לננקוט באמצעות סבירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם תהא "ממיס" חייבת לתת לרשותו רכב.

ג. להחזיר ל"ממיס" את הוצאות שהוציאו לגירורת המכונית לפי חשבו "ממיס" בכל מקרה שתකבל פיצוי או שיפוי מצד גי' כלשהו עבור ביצוע אותה גירה.

ד. להודיע ל"ממיס" על קבלת כספים נNIL. ה. לאפשר ל"ממיס" לגבוט בשמר ובמקומן את הוצאות הגירה הניל המגיעות לך מצד גי' כל שהוא ולשם כך הינך מסכים ליפוט את כחה של "ממיס" לגבוט את אותם כספים.

ו. להחזיר ל"ממיס" את הוצאות השירותים שספק לו/immediately במידה שיסתבר כי לא היה זכאי לשירות עקב קיצור תוקף המני או ביטולו.

ז. לקיים את כל שאר התcheinויות כמפורט בכתב השירות זה.

ח. להימנע מלהזמין שירותו רכב בעת שהרכב ניתן להפעלה מבחינה מכנית. הזמן המני השירות ונותן השירות קבוע שהרכב ניתן היה להפעלה מבחינה מכנית לפני מתן השירות, וחוויב המני בתשלום לפי מחירון "ממיס" ובנהנה של 20% ממנו, בגין הפעלת סרכן.

# רכב חלופי

(הכיסוי בתוקף אם צוין במפורש ב"מפורט" לפוליסה)

## | כתוב שירות

מסקנה זה מוכיח את כתוב השירות שבין לבין "ממיס" לבין דרכם בע"מ" (הנקראת לשם קיצור "ממיס") כתוב שירות זה מפורט את השירותים שהן זכאי להם, את הזכיות והחוויות ההדדיות של רכב חלופי ("ממיס").

## א. מוחות השירותים

1. "ממיס" תיתן לך שירות רכב חלופי כמפורט בכתב השירות להן "שירות רכב חלופי" במהלך תקופת המני.
2. הנהן זכאי לשירותים הבאים ללא תשלום ולא הגבלה של מספר פניותך במשך תקופת המני:
  - א. במקורה של תאונה – בהתאם לתנאים הבאים:(מוותנה ברכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)
    1. במקורה של תאונה שכחולה ממנה מושבתת מכונית המני במוסך לשם תיקונה, תעמיד "ממיס" לשירות המני רכב חלופי של חברת השכירה, אליה יופנה המני על ידי "ממיס" להן "חברת השכירה".
    2. הרכב החלופי ינתן לאחר בדיקת הרכב הנזוק על ידי שמאי מוסמך מטעמו של המני.
    3. קבועת מספר הימים לקבלת הרכב החלופי מותנית במספר הימים הדורשים לתקן רכב המני הנזוק.
  4. קבועת מספר הימים תעשה על סך דוח השמאי שיוגש כמפורט להן:  
עלות עבודה תיקון הרכב המבוטה, (לא כולל), מחולק במחירים יומם עבודה (8 שעות) במסך (בהתאם לתעריף איגוד המוסכים לשעת עבודה התקפים בזמן התיקון).
  5. הרכב החלופי ינתן בהתאם לדוח השמאי כמפורט בסעיף 4 לעיל, בו קבוע את מספר הימים הדרוש לתקן כל הרכב הנזוק, ובכיסוי 3 ימים (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח). אולם ככל מקרה לא ינתן הרכב לתקופה העולה על 7 ימים (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח). ובכפוף לאי קיבלת רכב חלופי מגורם אחר בגין אותו מקרה.
  6. במקורה של תאונה שהמקרה לרכב המני הוגדר ע"י השמאים כנזק מוחלט, ינתן הרכב החלופי לשבעה ימים, אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח.
  7. לא ינתנו שירותי רכב חלופי במקרים של תאונה הנובעת מעיסוק בספורט תחרות.

## ב. גניבת רכב – בהתאם לתנאים הבאים:

(מוותנה ברכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)

1. במקורה של גניבת רכב המני תעמיד "ממיס" לרשותו רכב חלופי החל מיום ה- 8 (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח) להודיעו שנמסרה למשטרת ולחברת הביטוח על גניבת הרכב – ועד למועד מציאת המכונית או מועד קבלת הפיצוי מחברת הביטוח – המוקדם מבין שני מועדים אלה. בכל מקרה לא יועמד רכב חלופי לרשותו הלקחו לפני היום השני, (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח, לא מעבר ליום ה- 30, (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח), מיום הודעה למשטרה על הגניבה, לא מעבר למועד קבלת התשלומים לחברת הביטוח ולא לתקופה העולה על 23 ימים (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח) בכפוף לסעיף ב' 1 להן).
2. המני מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לחברה השכירה מיד לאחר מועד מציאת הרכב או קבלת הודעה על מציאת הרכב /או שרידיו /או קבלת פיצוי מחברת הביטוח (המועד המוקדם ביניהם).
3. במידה ותבהיר כי רכב המני שנגנב היה מעורב גם בתאונה, יהיה המני זכאי לרכב חלופי כאמור בסעקה א' לעיל.

## ב. הגבלות

בכל מקרה לא ניתן שירות רכב חלופי אלא אם הוגשה דרישת ל"מ מס' לא יותר מהיום ה- 14 לקרוות התאוננה או הגניבה. אין המני זכאי ליותר משרות רכב חלופי אחד לפחות במקרה בגין מקרה או שורת מקרים הקשורות קשר סיבתי אחד לשני. סך כל ימי ההשכרה שיתנו במשרף תקופת המני לא עולה על 30 ימים (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח). ימי הזכאות יינתנו ברציפות ולא ניתן לפצלם. הופנה המני לחברת ההשכרה ע"י "מס' ולא מימוש את זכאותו לרכב חלופי, פקעה זכאותו לרכב חלופי לאותו מקרה. למען הסר ספרה, קבלת הרכב החלופי תתאפשר רק אם טרם חלפו 14 ימים מקרים האירוע.

## ג. קבלת הרכב החלופי והוצאות

מנוי הזכאי לרכב חלופי מבואר לעיל יוכל לקבל את הרכב החלופי בהתאם להוראות הבאות:

1. הזכאות לקבלת רכב חלופי, על פי כתוב שירות זה, תקיים בעקבות מקרה ביטוח (תאוננה או גניבה) המכוסה על פי פוליסת הביטוח.
2. המני יציג באחד ממשדי "מס' הוכחה על זכאותו לשירות, ביצירוף דוח שמאית במרקחה של תאוננה), אישור הוועדה לחברת הביטוח, אישור הוועדה למשטרת ישראל (במרקחה של גניבה) וכןuda מזהה.
3. במרקחה של תאוננה, המני יקבל מ"מס'" הפניה לחברת ההשכרה בה נקבע מספר הימים להם הוא זכאי לרכב חלופי.
4. במרקחה של גניבה יקבל המני מ"מס'" הפניה לימים נוספים, עד תום תקופת זכאותו לרכב חלופי מבוא לעיל, ובכפוף להצהרותיו על אי מיציאת הרכב סתום קיבלת כל הפניה והניה.
5. המני יקבל את הרכב החלופי בחברת ההשכרה (לאחר המצאת מכתב הפניה) תוך 48 שעות מעת הצגת המסמכים ב"מס'" וקבלת מכתב הפניה מבואר לעיל.
6. המני יחתום על חוזה השכירה עם חברת ההשכרה בנוגע המקובל בחברת ההשכרה באותו מועד, לרבות הפקדת פיקדון ושימוש בכרטיסים אשראי.
7. על המני יכול כל הזכאות לרבות הקטנת השתתפות עצמית בגין והחבות החלים על שוכר מכונית וגיל מחברת ההשכרה (למעט נושא התשלומים מבואר בכתב שירות זה).
8. הרכב החלופי שתעמיד חברת ההשכרה לרשות המני יהיה מקבוצה B (אם לא צוין אחרת בפוליסת הביטוח) וימסר למני באחד מסנפי חברת ההשכרה הראשיים בחוילון, ירושלים, חיפה, באר שבע ונמל תעופה בן גוריון (בהתאם לבחירת המני בעת קבלת מכתב הפניה מ"מס'") בשעות העבודה המקבילות.
9. במקרה שהמני בחר לקבל רכב מתוצרת ג', יש באם נמל בהתאם לדרישת חברת ההשכרה ובמידה הנוהגים אצלה באותה עת.
10. המני יחויר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה בתום תקופת זכאותו כמפורט בחוזה ההשכרה.
11. תשלומים שידרשו על ידי חברת ההשכרה בגיןஇיחור בהחזמת הרכב החלופי, יחולו על המני במלואם.
12. "מס' ראשית, לפי שיקול דעתה במידעיהם שתמצא לנכון וב└בד שהשירותים נכלל במסגרת השירותים הנtinyים למני לא תשלום ועל מנת לאפשר את מתן השירות, להודיע למני כי הוא מאפשרת לו (לגביה השירותים המשווים שהזמנן באותו מועד) להשתמש בשירותי תחבורה חלופים מכל גורם אחר שיבחר המני על אחריותו, במקרה זהה תחזיר "מס' סך של 100 ש"ב בגין כל יום זכאות.

## D. הנקודות

1. המני זכאי להנחה (מהמחורן הבודד שבתקוף באות העת) בגין השירותים הבאים:ומי השכרה נספחים מעבר לתקופת הוצאות, והחלפת סוג המכוניות מכביצה B (או כפי שמצוין בפוליסת הביטוח, הביטוח) לכביצה אחרת.

2. בחר המני להחליף סוג המכונית מכביצה B (או כפי שמצוין בפוליסת הביטוח) לכביצה אחרת, ישא בעצמו בעלות הפרשי דמי הביטוח ובק"מ נוספים מעבר ל- 150 ק"מ ליום, זאתணוסף לאמור בסעיף 1 לעיל.

## E. ביטול המני והחלפת הרכב

1. מכוני "ממיס" הינו רשאי להחליף את המכונית נשאת המני בכל עת שתקופת המכוני של בתקוף, ללא תמורה, פרט לתשלום בסך 35 ₪ לחברה עבור הוצאהיה לביצוע השני.

2. הצהறות והתחייבות על פי כתוב שירות זה, זכויותה וחובותיה של "ממיס" ביחס למכונית יחולו על המכונית החדשה.

3. ביטול המני "ממיס" שנכל בפוליסת הביטוח, עקב ביטול הפולישה בשל נזק מוחלט או גנבה, לא יזכה אותו המני בהחזר פרמייה בכפוף לדיווח ע"י חברת הביטוח.

## F. תקופת המני ותקופת התchiaיות על פי כתוב השירות

1. תקופת המני הינה בהתאם לתאריכי התקופה בפוליסת הביטוח ובלבן שאין מדובר בתוספת הרחבה של פוליסת הביטוח.

2. כסוי "ממיס" שנבע מהתוספת הרחבה לפוליסת הביטוח יכנס לתקופה רק לאחר שהלפו 10 ימים מיום הוצאת הכסוי, זאת בלבד שהכסוי לא יצא ורטואקטיבית.

3. "ממיס" אינה חייבת לחדש את המני לתקופה או תקופות שירות נוספות.

4. "ממיס" רשאית לסרב לקבל מכוני רכב זה או אחר בכפוף למנתן נימוקים וכן יכולת "ממיס" לקבל רכב מכוני בהסתיגות או בהגבלות מסוימות בתנאי שהדבר הוסכם עם המני מראש.

5. "ממיס" רשאית לבטל את המני בכפוף למנתן נימוקים בהודעה מוקדמת של 21 ימים. במקרה זה, יזכה המני בחלוקת היחס של דמי המני בהתאם לתקופה שנשאה עד תום התקופה המקורית.

## G. הצהרות המני

המני מצהיר ומתחייב כדלקמן:

1. כי פרט הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידי במיישרין או באמצעות סוק/חברת הביטוח וכי פרטיהם אלה נכונים.

2. כי הרכב נשוא המני נמצא בחזקתו, כשר לנסעה ולא היה מעורב בתאונת שנזקיה טרם תוקן.

3. כי מובהר שבמידה ולא ינתן רכב חלופי כתוצאה מכך שהמנוי אין בן למשך מה - 24 שנה / או אינו מוחזק ברישון נהיגה תקף-במשך יותר משנהיים, תפעל "ממיס" בהתאם לאמור בסעיף ג' 12 לעיל.

4. כי כתוב השירות ותנאי מהווים חוזה בין לבן "ממיס".

5. כי ידוע לו שהמנוי הינו איש ואינו ניתן להעברה.

6. כי ידוע לו שפניה לגרום אחר לצורק קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש "ממיס" לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהן, או בכלל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מי "ממיס" אילו פנה אליה.

7. להחזר "ממיס" את הוצאות השירותים שסופקו לו, ובמידה שיסתבר כי לא היה זכאי לשירות עקב קצור תקופת המני או ביטולו.

8. כי ידוע לו שככל הסכומים שמשמעותם בכתב שירות זה צמודים למדוד המחרים לצורך ידיעת החודש 07.2011.

\* מותנה ברכישת הכספי, בהתאם לפוליסת הביטוח ובכפוף לסעיף ו' לעיל.

## **הרחבת שירותי מORTHOB – במקרה תאונת דרכים**

(הכיסוי בתוקף אם צוין במאפורש ב"מפרט" לפוליסה)

### **| כתוב שירות**

מסמך זה מראה את כתוב השירות שבין לבן "ממס" שירותי דרך בע"מ" (הנקראת לשם קיצור "ממס") כתוב שירות זה מפרט את השירותים הנוספים (המוסיפים ברכישת הכיסוי) שהן זכאי להם, את הזכיות והחוויות ההדדיות שלר ושל "ממס".

### **A. מחות השירותים**

1. "ממס" תיתן לך המני הרחבה מיוחדת לכיסוי שירותי דרך וగירה, במקרה וקיים צורך לגרור את המכונית כתוצאה מהיותה בלתי ניתנת להפעלה, עקב תאונת דרכים, המפורטת בכתב שירות זה (להלן: "שירות מORTHOB") במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום היכפורים (בכפוף למוגבלות ביטחונית). בערב יום היכפורים לא ינתנו שירותי שלוש שעות לפני תחילתו ובמשך יום היכפורים, יחוידו שירותי הרכב שלוש שעות לאחר סיוםו.
  2. כמנוי "ממס" הנך זכאי לקבל את השירותים הבאים ללא תשלום ולא הגבלה של מספר הפניות במשך תקופה המני:
    - א. הגעת נציג "ממס" לרכב המני שהוא מעורב בתאונת דרכים, למקום התאונה על מנת לשחרר את הלוקו לדרכו ולשם המשך טיפול ברכב (בכפוף לסעיף 8).
    - ב. הסעת הלוקו למקום התאונה באמצעות נציג "ממס" או מוניית לעיד המבוקש למרחק של עד 250 ק"מ.
    - ג. המשך טיפול בගירת הרכב לעיד המבוקש.
    - ד. אחסנת הרכב, שמיירתו וגורירתו למועד, במידה והשרות מבוצע בשעות מעבר לשעות הפעולות המקובלות.  3. כל השירותים הנינתנים לרכב המני, ינתנו בהתאם לכתב השירות ל"שירותי דרך וגירה" של חברת "ממס", כמפורט בכתב הכספי.
  4. שירות מORTHOB ינתן ברחבי מדינת ישראל בשטחים בשליטה ישראלית למעט דרוםיה לצומת הערבה, מזרחית למלחה אדומים ובשתי האוטונומיה. למידע האמור לעיל, ינתן השירות גם בערד.
  5. שירות מORTHOB ינתן רק במידה ומשתרת ישראל אינה מעורבת או לחילופין, המני קיבל ממשטרת ישראל את האישורים הנדרשים לביצוע שירותי הרכב.
  6. למען הסר ספק, השירות ינתן ממוקם התאונה בלבד ולא מגשרי חניה ממשטרתיים, מגשרי אחסנה בשירות המשטרה, ביתו של המני ומוסכים.
  7. שירות מORTHOB ינתן לך המני תוך שעה מקבלת כל פרטי הקראיה הנדרשים במוקד הממוחשב של "ממס" למעט החריגות הבאות:
    - א. היום שלאחר ימי חג, שבת ושבתון.
    - ב. ימים בהם שינוי מג האוויר קיצוניים (שרב, גשם).
  - ג. באזוריים שנוחז לערים ינתן השירות תוך שעה, בתוספת זמן הנסעה מהעיר הקרובה.
  - ד. באזוריים הנוגעים מכוח עליון ובכפוף למפגעי תעבורה והגבלות ביטחונית.
8. השירות המוחז ינתן במידה שקיים צורך לגרור את המכונית כתוצאה מהיותה בלתי ניתנת להפעלה עקב תאונת דרכים, מקום התאונה ובשעות הסמכות לה.
9. שירות מORTHOB ינתן לך המני וכל מי שייחזק במכונית מטעמך וברשותך.
10. המני שלך ב"ממס" הוא אישי ואינו ניתן להעbara.

11. במקורה של מכונית יפגז תוקפו של כתוב השירות לגבי אותה מכונית.
12. הנר זכאי לשירות מוחרב אחד ללא תמורה, בגין אותה תאונה.
13. המני ישא במלוא העלות של שירותך דרך גורירה לרכב במידה שאלו חורגים מכיסוי "ממיסי" בהתאם לכותב השירות ל"שירותך דרך גורירה" למעט סעיף ד' להלן.

**ב. הזמן וקבالت השירות**  
בהתאם לכותב השירות ל"שירותך דרך גורירה".

**ג. ביטול המני/ החלפת המכונית**  
בהתאם לכותב השירות ל"שירותך דרך גורירה".

**ד. שמירת המכונית וסיום ביצוע השירות**

1. הנר המני אחראי לשמירת מכוניתך עד לקבלת השירות המוחרב. כל נזק, אובדן או חוסר שיגרמו למכונית או לתכלהה עד הגעת נציג "ממיסי" למכונית ותחילת מתן השירות, יהיו באחריותך ולא באחריותו "ממיסי".
2. "ממיסי" אחראית לשמירת המכונית מתחילה מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידה, סיום שירות גורירה משמעו - הباتת מכוניתך המני למקום שציינית. הורית ל"ממיסי" להשאיר את המפתחות הרכב לרכב לאחר סיום ביצוע השירות, תחול האחריות על כל המשטמע מכך עליך המני.
3. "ממיסי" רשאית להשאיר את מכוניתך למקום שצין על ידך והאחריות לקבלתה ושמירתה מאותו מועד תהיה על אחוריותך, בין אם יהיה מי שיקבל את הרכב ובין אם לא ובתנאי שהרכב הובא בשעות העבודה המקובלות.
4. במידה ולא ניתן להביא את מכוניתך בשעות העבודה המקובלות למועד או לעד הגירהו אליו ביקשת לגורר, תdag "ממיסי" לשמירת המכונית והباتה ליעד למחרת (למעט מקרה של שבת וחג). הוצאות האחסנה והשניה של המכונית במקרה זה יחולו על "ממיסי".

**ה. נזקים**  
בהתאם לפפרק י' בכותב השירות ל"שירותך דרך גורירה".

**ו. תקופת המני ותוקף התching'בות על פ' כתוב השירות**  
בהתאם לפפרק ז' בכותב השירות ל"שירותך דרך גורירה".

**ז. הצהרות המני והתח"יבוּתי**

1. בהתאם לפפרק ח' בכותב השירות ל"שירותך דרך גורירה".
2. בנוסף לאמור לעיל הנני מתח"יב לשפטות את "ממיסי" בגין הוצאותיה לצורך קבלת שירות עדיף תוך 30 ימים מדרישתך, במידה ויסתבר כי לא הייתה זכאי לשירות המוחרב אותו הזמןתי, בהתאם לפפרק ב' ולפרק י' לעיל.

## **שירותי זהב לרכב ולנהג**

(הכיסוי בתוקף אם צוין במפורש ב " מפרט " לפוליסה)

**(לא תקף באזורי יהודה, שומרון ועזה אשר בשליטת הרשות הפלסטינאית)**

| עיקרי השירותים:

### **• שירות "טسطט במקומך"**

אל תטרח נעשה זאת במקום!

נציג מטעמנו יקח את הרכב ואת מסמכיו הרישוי השנתי וידאג באופן אישי להשלמת

הבדיקה.ibia נציג את הרכב בחזרה לביתן.

השתתפות עצמית – 79 ש"

### **• שירות "מוסך במקומך"**

רכבך נדרש לטיפול או תיקון במוסך? נעשה זאת במקום!

נציג מטעמנו יקח את רכבך לטיפול או לתיקון בכל מוסך שתבחר למרחק של עד 20 ק"מ.

בגמר התקיקון /טיפול תזוזם מונית אשר תסיע אותך – על חשבוננו, לשם קבלת הרכב

ושגירת החשבון במוסך (ההסעה במנוחית, עד 20 ק"מ, היא ללא חיוב).

השתתפות עצמית – 79 ש"

### **• שירות "פריצת רכב"**

הרכב ננעל? המפתחות ברכב?

חייב עכשו אל מוקד השירות וופרץ מקטועו יגיע למקום הרכב ויפרוץ לרכב.

השתתפות עצמית – 59 ש"

### **• שירות "החלפת גלגל"**

גיתת תקר בגלגל ? היואר ברכבך ואנחנו אצלי!

חייב אל מוקד השירות ונציג מטעמנו יגיע למקום הרכב ויחילף את הגלגל הפגום בגלגל

החולפי (הרזרבי) שברכבך. השירות נתן 24 שעות ביממה.

השתתפות עצמית – 59 ש"

### **• שירות "הספקת דלק"**

אצל לך הדלק? היואר ברכבך ואנחנו אצלי!

חייב אל מוקד השירות ונציג מטעמנו יגיע למקום הרכב ויאפשר לך להגיע לתחנת הדלק

הקרובה.

השתתפות עצמית – 59 ש"

# כתב השירות

## 1. הגדרות

- בכתב שירות זה יהיו לרוב מונחים המפורטים להם בצדדים:
- הכשרה חברת לביטוח בע"מ
  - פוליסת ביטוח רכב פרטי או מסחרי עד 4 טון בתוקף, שהוצאה על ידי החברה.
  - בעל פוליסת ביטוח תקיפה.
  - הרכב המבוטח בפוליסת הביטוח, שפרטיו רשומים בדף הראשי, ואשר בווטח במסורת הפוליסה ועל פיה.
  - חברת "ממיסי" שירותי דרך וגרירה בע"מ או כל גורם אחר מטעמה.
  - מרכז טלפוני מספר 11-5641111-03 מכל מכשיר טלפון. המוקד מופעל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה. חוץ מאשר ביום היכיפורים השירותים לא ניתנים שלוש שעות לפני התחלתו ושלוש שעות לאחר סיוםו.
  - המבוטח בפוליסת הביטוח וכן כל מי שמורשה לנוהג ברכב מטעמו.
  - "המיקום"
  - "מקבל השירות"

## 2. כללי

- 2.1 נתן השירות יספק למברט בחוקה המנווי את שירות "זהב לרכב" בהתאם ובכפוף לאמור בכתב שירות זה.
- 2.2 למען הסר ספק, השירות על פי כתב שירות זה, אינו כולל כל תשלום אחר או נוסף, הנלווה לשירות או נבע ממנו, כולל: תשלום הוצאות דלק, תשלום בגין אחזקה הרכב ותשלום אגרת תיקונים ברכב הזכאי לשירות.
- 2.3 השירותים ניתנים לרכב הזכאי לשירות בלבד ואין מקבל השירות זכאי להעביר את הזכות לקבלתם לרכב אחר, למעט אם הוחלף הרכב המבוטח, נערכה תוספת החלפת הרכב ברכב לפוליסה ונינתה הסכמה מרואה, של נתן השירות, להחלפת הרכב המבוטח.
- 2.4 השירותים "טפס במקומך" ו- "מוכר במקומך" ניתנים ביום ראשון עד חמישית בעשות 08:00-17:00 ובימי שישי בעשות 08:00-13:00 ובהתאם לשעות הפתיחה של מכוני הרישי/  
המוסכים.
- 2.5 השירותים פריצת רכב, החלפת גלגל והספקת דלק ניתנים 24 שעות ביממה.
- 2.6 השירותים טפס/מוסך במקומך ניתנים באמצעות מכון רישוי/מוסך במרחב שאינו יותר מ- 20 ק"מ מהמקום אליו הוזמן הנציג לקבל את הרכב ועד למוסכים.
- 2.7 השירותים ניתנים בכל הארץ חז מאשר בשטחי יהודה ושומרון וכן בשטחים העולים לסיכון את בטיחותו של נציג נתן השירות או הרכב על פי שיקול דעתו הבלעדי של נתן השירות או על פי הנחיות רשות הביטוח.
- 2.8 מתן השירותים טפס במקומך ומוכר במקומך מותנה בכך שמקבל השירות ימסור לנציג

- נותן השירות ולצורך הנהיגה ברכב, תעודת ביטוח חובה תקופה של הרכב המכוסה כל נהג וכן את רישיונות הרכב. קיומם של ביטוח חובה, המכוסה כל נהג, וכן ביטוח מקיף מהווים תנאי למתן השירות על ידי נתן השירות.
- 2.9 נתן השירות מצהיר כי במקורה שהפוליסה כהגדורתה לעיל, מכוסה נהגים נקובים בשם אשר אינם כוללים את נציג נתן השירות איזו, הוא וdag לכך שהנהג אשר יבצע את השירות יהיה מכוסה בביטוח מקיף.
- 2.10 נבצר מנתן השירות לספק את השירות מכל סיבה שבלתיו, ישלם נתן השירות יתרות למボטח סך של 300 ש"נ (שלוש מאות ש"ח) או את הסכום הנדרש לבצע השירות, אשרשולם על ידי המボטח, תמורת חשבונית – הנמוך מביניהם. זאת בגין דמי השתתפות העצמית – כמפורטל.
- תשלום זה יבוא במקומות מתן השירות, כפיו קבוע ומואסם לקבל השירות, ולמקבל השירות לא תהיה כל טענה נגד נתן השירות בקשר לכך.
- 2.11 נציג נתן השירות לא נהג ברכב אשר קיימת בו סכנה בטיחותית.
- 2.12 נזק מקבל השירות לשירות, ונפה טלפון למועד בטלפון 5641111-03 מכל טלפון, לפחות 24 שעות או יומם אחד (לפי המוקדם מביניהם) לפני המועד שבו ביקש המבוטח לקבל את השירות.

### **3. מהות השירותים**

#### **3.1 שירות "טسطט במקום"**

לצורך העברת מבחן הרישוי (טسطט שנתי) יgive נציג מטעם נתן השירות לביתר או למקום שתבחור זהה יdag לביצועו במקום הרישוי. בגמר הרישוי השנתי יחזיר הנציג את הרכב למקום המואסם.

#### **A. פירוט השירותים**

השירותים המפורטים להלן ינתנו למקבל השירות באמצעות נתן השירות וכמפורט להלן:

1. תיאום והצעת נציג מטעם מבצע השירות במקומות הנהוג למקבל השירות.
2. החתמתת מקבל השירות על ידי כוח המאשר לנציג נתן השירות (להלן: ה"נציג") לה נהוג ברכב ולהביאו למקום הרישוי.
3. העברת סופח חתום של ידי כוח המקשר לטופס ההזמנה ל מבחן הרישוי ("טسطט") לנציג נתן השירות על ידי מקבל השירות. מקבל השירות יעביר לנתן השירות את הטופס לאחר ששולם בבנק וכן קבלת סכום התשלומים המבקש במכוכו רישיון לשם ביצוע מבחן הרישוי.
4. על מקבל השירות למסור לנציג תעודה מזהה וכן את תעודת הביטוח לרכב ורישיו הרכב בתקף כאמור בסעיף 8.2 לעיל.
5. מובהר כי קיימים ליקויים וצורך בתיקון הרכב בתשלומים שאינם יותר מ- 150 ש"נ, ותקשר נציג השירות למקבל השירות לביקש את אישוש לתיקון. עם קבלת אישוש של מקבל השירות, יבצע מבחן נוסף (טسطט חוזר). עלות ביצוע המבחן הנוסף תחול על מקבל השירות. אישושו של מקבל השירות אינו מהווה התחייבות נתן השירות לטיב התקיקון /או לתוצאות מבחן הרישוי.
6. כל טענה מצד מקבל השירות כלפי הגורם אשר תיקן את הרכב /או טיב התקיקון /או החלפים איננה באחריותו וכן אינה בטיפולו של נתן השירות.
7. בכל מקרה בו התשלום הנדרש לתקן הליקוי הוא יותר מ- 150 ש"נ /או במקרה בו על פי שיקול דעתו הבלעדי של מוקד השירות, תיקון הליקוי מסובך או מתמשך – לא יבוצע התקיקון והרכב יוחזר לבעליו.

א.8. או ביצוע התקין / או תוצאות המבחן אינם גורעים מאחריותו של מקבל השירות לשלם את דמי השתתפות העצמית כמפורט להלן.

## ב. השתתפות עצמית

בכל מקרה של מתן שירות על פי כתוב שירות זה, ישלם מקבל השירות דמי השתתפות עצמית בסך השווה ל- 79 ש' (שבעים ותשעה ש"ח) כולל מע"מ. התשלום ישולם לידי נון השירות בפועל, במועד קבלת השירות. מובהר כי תשלום דמי השתתפות העצמית אינו מהו הבטחה ואינו מתייחס כל אחריות של נתן השירות לתוצאות מבן הרישי / או לתקן הליקויים ברכב, אם יתגלו כאלה. אם מכל סיבה שהוא נבצר מנון השירות לבצע מבן רישי נסוף באופן מיידי ובוצע מבן רישי נסוף לאחר עדיבת שטח מכון הרישי, אם כתוצאה מתיקון ליקויים במוסף / או אם כתוצאה מכל סיבה אחרת, ישלם מקבל השירות דמי השתתפות עצמית נוספים בסך 79 ש' (שבעים ותשעה ש"ח) כולל מע"מ, בגין הפעולות ובגין מבן הרישי השני שבוצע בעבורו נתן השירות. מובהר כי דמי השתתפות העצמית הנוספים יחולמו רק במקרה של עדיבת מכון הרישי עקב תקלות בטיחות הדוחשות גם אישור מוסף וגם בדיקה חוזרת, ובכל מקרה המוסף המתיקן יהיה ברדיוס של עד 2 ק"מ ממוקן הרישי.

## 3.2 שירות "מוסך במקומך"

לצורך טיפול או תיקון נציג מטעמו לביתך או למקום שתבחר ויקח את הרכב מוסך על פי בחירותך. בגמר הטיפול או התקיקון יחויר הנציג את הרכב בביתך.

## א. פירוט השירותים

השירותים המפורטים להלן ינתנו למקבל השירות באמצעות נתן השירות וכמפורט להלן:

1. תיאום והגעת נציג מטעם לבצע השירות במקום הנוח למקבל השירות.
2. החתמתה מקבל השירות על ידי כוח המאשר לנציג(lnaog ברכבו ולהביאו למוסף ועל אישור לתקופות של ביטוח החובה ושל רישיון הרכב שלו).
3. נήגתה ברכב או שינוי הרכב כדי לשירות והעברתו למוסף בהתאם להנחיית מקבל השירות,
4. לאחר היודע למקבל השירות דבר גמר התקיקון, רשייא מקבל השירות להתקשר למועד להזמנת מוניות מקום הימצאו אל המוסף לשם לקיחת הרכב המתיקן ותשלום בעבור התקיקון. מכון המוניות הוא על חשבון נתן השירות וזאת עד למועד של 20 ק"מ בין כתובות המבוצח לכתובת המוסף.
5. על מקבל השירות למסור לנציג תעודה מזהה וכן את תעודה הביטוח החובה לרכב ורישיון הרכב בתוקף כמפורט בסעיף 2.8 לעיל.

## ב. השתתפות עצמית

בכל מקרה של מתן שירות על פי כתוב שירות זה, ישלם מקבל השירות דמי השתתפות עצמית בסך השווה ל- 79 ש' (שבעים ותשעה ש"ח) כולל מע"מ. התשלום ישולם לידי נון השירות בפועל, במועד קבלת השירות. מובהר כי תשלום דמי השתתפות העצמית אינו מהו הבטחה ואינו מתייחס כל אחריות של נתן השירות לתוצאות במוסף / או לתקן הליקויים ברכב, אם יתגלו כאלה. אם מכל סיבה שהוא נבצר מנון השירות לבצע על ידי המוסף / או אם כתוצאה במוקומך" כולל עקב סגירת המוסף / או קבלת הרכב על ידי המוסף / או אם כתוצאה מכל סיבה אחרת, למעט רשותות נתן השירות / או מי מטעמו, יחויר הרכב למקבל השירות ובמקרה של קריאה נוספת, ישלם מקבל השירות דמי השתתפות עצמית נוספים בסך 79 ש' (שבעים ותשעה ש"ח) כולל מע"מ כאמור לעיל.

### 3.3 שירותות פריצת רכב

לצורך פריצת רכב שמשמעותו נגעלו בתחום, יגיע לרכבך נציג מטעמו אשר ינסה לפרק את הרכב.

#### א. פירוט השירותים

השירותים המפורטים להלן ינתנו למקבל השירות באמצעות נתון השירות וכמפורט להלן:

1. הגעת נציג מטעם נתון השירות למקום בו מצוי הרכב הזכאי לשירות, אשר ינסה לבצע פריצה במקום לרכב.

2. השירותים ינתנו לכל סוג הרכב עד 4 טון למעט רכבים אשר נגעלו בנעילת אוקום.

#### ב. השתתפות עצמית

בכל מקרה של מתן שירות על פי כתוב שירות זה, ישלם مقابل השירות דמי השתתפות עצמית

בסך השווה ל- 59 ₪ ( חמישים ותשעה ש"ח ) כולל מע"מ. התשלום ישולם לידי נתון השירות בפועל, במועד קבלת השירות.

### 3.4 שירות החלפת גלגל

לצורך החלפת גלגל יגיע נציג מטעמו למקום הרכב ויבצע במקום את ההחלפה.

#### א. פירוט השירותים

השירותים המפורטים להלן ינתנו למקבל השירות באמצעות נתון השירות וכמפורט להלן:

1. הגעת נציג מטעם נתון השירות למקום בו מצוי הרכב הזכאי לשירות, אשר יבצע את החלפת הגלגל עם התקर בגלגל החלופי שברכב.

2. השירות מותנה בקיים גלגל החלופי תקין ברכב.

3. השירות מותנה התקינות חלקי הגלגלים וחלקייהם (ברגים, אומרים).

#### ב. השתתפות עצמית

בכל מקרה של מתן שירות או הפעלה על פי כתוב שירות זה, ישלם مقابل השירות דמי

השתתפות עצמית בסך ל- 59 ₪ ( חמישים ותשעה ש"ח ) כולל מע"מ. התשלום ישולם לידי נתון השירות בפועל, במועד קבלת השירות.

### 3.5 שירות הספקת דלק

לצורך הספקת דלק לרכב הזכאי לשירות, יגיע נציג מטעם נתון השירות על מנת לאפשר הגעה לתחנת הדלק הקרובה.

#### א. פירוט השירותים

השירותים המפורטים להלן ינתנו למקבל השירות באמצעות נתון השירות וכמפורט להלן:

1. הגעת נציג מטעם נתון השירות למקום בו נמצא הרכב הזכאי להספקת הדלק.

2. הספקת הדלק תעשה על ידי נציג מטעם נתון השירות ולפי שיקול דעתו באחת מן האפשרויות של להלן:

1. הבאת דלק בכמות המספקת להגעת הרכב לתחנת הדלק הקרובה.

2. הסעת הלקוח לתחנת הדלק הקרובה והחזרתו כדי שיוכל לרכש דלק להמשך נסיעת הרכב.

3. גירות הרכב לתחנת הדלק הקרובה.

4. בעת הבאת הדלק למקום הרכב, על מקבל השירות לשלם במקום לציג מטעם נתון השירות בעבר הדלק וזהו נסוף על דמי השתתפות עצמית.

ב. השתתפות עצמית

בכל מקרה של מתן שירות או הפעלה על פי כתוב שירות זה, ישלם مقابل השירות דמי השתתפות עצמית בסך ל- 59 ₪ ( חמישים ותשעה ש"ח ) כולל מע"מ. התשלום ישולם לידי נתון השירות בפועל, במועד קבלת

#### 4. קבלת השירותים – כללי

- 4.1 נזקק מקבל השירות לאחד מן השירותים שבכתב שירות זה, יפנה טלפונית למקוד נזקן השירות טלפון 03-5641111. מקבל השירות יזהה בשמו, ימסור את מספר הרוכב ואת מספר פוליסט הביטוח, את מספר זההות או כל פרט שידרש כדי להזותו במקבל השירות אשר זכאי לקבלת השירותים על פי כתוב השירות זה וכן פרטים על מקום הימצאו המדויק של הרוכב הזכאי לשירות.
- 4.2 פנה מקבל השירות למקוד, ומוסבה כלשהי אין הוא מופיע ברישומי המוקד כזכאי לקבלת השירותים שבכתב השירות, ימסור מקבל השירות את פרטי רטיס האשראי שלו ויוחתום על כתוב התchiaיות לפיו הוא מתחייב לשאת במלואו עלות השירות הרלוונטי לפי מחירן מבצע השירות. זאת ואם יתרברר כי הפונה אינו זכאי לשירות בהתאם לתנאי כתוב השירות. מובהר כי לנזון השירות לא תהיה כל אחריות לגבי שירותים שאינם כלולים במסגרת כתוב השירות זה. למען הסר ספק, ניתן השירות ו/או ממשי שירותך דרך בע"מ ו/או חברת הביטוח לא יהו אחרים לכל נזק שייגרם למקבל השירות או לכל צד שלישי כתוצאה מקיים או אי קיום כתוב שירות זה, מכל סיבה, למעט נזקים ישירים שייגרמו לרוכב מכוגדר לעיל כתוצאה משירותיו ו/או כתוצאה מרשלנותו ו/או רשלנותו עובדיו של נזון השירות.
- 4.3 בשום מקרה לא יהיה ניתן השירות אחראי לנזקים תוצאותיים כלשהם ובכלל זאת, אך מוביל לפגוע ביכולות האמור, למניעת רוח או חסכנות צפויים או פיצויים בגין רווח שאינו נזק מכון או לתביעות כלשהן נגד המבotta מצד שלישי כלשהו, אף אם ניתנה לנזון השירות הודיעה בדבר אפשרות לנזקים, הפסדים או תביעות כלאה. הגבלת האחוריות כאמור לעיל תחול גם על ותהייה לטובה מי מעבדי או שליחי נזון השירות.
- 4.4 בנסיבות של תאונה אשר אירעה בעת מתן השירות באשמה נזון השירות / נציג על פי קביעת טמאות מוסמך, שלם הנזון השירות את הסכם הנזק או סכום השתתפות העצמיות בגין הנזק בתוספת הפרשי פרמיה כתוצאה מהתאונה שיחול על המבotta במסגרת חידוש הרכב, לפי הנמור מבין שני הסכומים הנ"ל.
- 4.5 בנסיבות של תאולום קנס בגין עבירות תנועה / עבירות חניה אשר יוכח כי נגרמו כתוצאה מרשנותו או מנהיגותו של נציג לנזון השירות ברוכב הזכאי לשירות, ישא נזון השירות בעלות הקנס במלואו או ישפה את מקבל השירות אם נשא מקבל השירות בתשלום בגין 7 ימים מיום דרישת מקבל השירות, המנוחת והמכחת בכתב.
- 4.6 האמור לעיל אינו חל במקרים בהם עבירות תנועה/חניה אירעה בשל רשלנות מקבל השירות ו/או בשל הנחיותיו של הנזון השירות (כגון הראותיו לחנות במקום אסור). כן אינו מבצע השירות אחראי לכל תאונה ו/או לנזק ו/או לתביעה אשר תיגרמנה על ידי נזון השירות אחר או צד שלישי כלשהו.

#### 5. תקופת תוקפו של כתוב השירות

תקופו של כתוב שירות זה כפוף לכךו של מקבל השירות לשירות כפי שתיקבע על ידי חברת הביטוח כמפורט ברשימת הפוליסה. הודעה חברות הביטוח לנזון השירות, כי זכאותו של המני לשירות בוטלה או שהסתמיכה תקופת תוקפה, יסתהים באופן אוטומטי גם כתוב השירות זה וזאת מבלתי כל הודיעה של נזון השירות למקבל השירות.