

רחוב המרכבה 4 אזה"ת חולון, ת.ד. 1791 מיקוד 58117
4 Hamerkava St. Holon, P.O.B 1791 Zip Code 58117
Fax: 03-6507788 פקס: Tel: 03-6507777 טל':



כתב שירות לכיסוי שבר שימוש (06/2016)

.1 הגדרות:

"הפוליסה" פוליסוה לביטוח כל רכב שלפיה מבוטח כי הרכב אצל הכללה חברה לביטוח בע"מ (להלן "הכשרה חברה לביטוח בע"מ") ואשר כתב שירות זה מצורף אליו.
"הרישה" הרשימה מצורפת לפוליסוה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כפי שתעדכן מעות לשבעה.
"שימושות" שימושות קדומות, אחוריות וצדדיות של כל הרכב.
"שבב" שבר וכן דרך דורך נובי המשמש.
"השירות" החלפת שימושות שבורות בשימושות חדשות.
"לily הרכב" כל הרכב הקובם במפרט הפוליסוה.
"מקבל השירות" המבוטח על פי הפוליסוה וכן ישירות ברכב ו/או ישמש כמי יזמין מטעמו של המבוטח.
"נותן שירות" או "תנתן שירות" אוטו גלאס בע"מ ו/או קבלי משנה המבצעים עבורה תיקוני שבר שימושות אשר שמוטיהם, כתובותיהם ומספריהם הטלפון שלהם מפורטים ברישום תחנות השירות המפורטות בכתב השירות זה. וכך שמספריהם אלה יושנו מעות לעות.
"מחירן" מחרון נתן השירות לתיקון שבר שימושות כפי שהוא בתקף מעות לעות.

.2 היקף השירות:

- 2.1 כתוב השירות זה (להלן: "ההרחה") ניתן ע"י הכשרה ח' לביטוח בע"מ למצורף לפוליסוה. השירות על פי הרחבה זו ינתן ו/או יוצע על ידי תחנות השירות במקרה של שבר שימושות לכל הרכב.
- 2.2 הרחבה זו הנה לתקופת המציגות ברישומה, אך היא בתוקף עד קיום למועד המציג ברישומה, במקרה של ביטול או פגיעה של הפוליסוה. (להלן: "תקופת השירות"). בכל מקרה, ביטול כתוב השירות זה יהיה בהתאם להוראות הביטול שבפוליסוה ולחראות הדין. אולם, על אף האמור לעיל, החברה זכאי לבטל כתוב שירות זה לכל מוגבל השירותים במקרה של סיום התקשרות של החברה עם נתן השירות, אם החברה לא תגע להסדר עם ספק שירות חילוף, ובכפוף לאישור המפקח; ביטול כתוב השירות כאמור יכנס לתוקף באופן מיידי מרגע ההודעה על ביטול, והמבוטח יהיה זכאי להחזיר יחס ממוחיר כתוב השירות שלילם.
- 2.3 נריחה הרחבה חדשה או יותר לאחר תחילת תקופת הפוליסוה, מותנה השירות בקבלת אישור בכתב מעת אחת מתוצאות השירות בדבר תקינות השימוש במועד תחילת תקופת השירות.
- 2.4 בכל מקרה של שבר לשמשה (למעט במקרים המופיעים להלן), יפנה מקבל השירות אל המוקד השירות אשר יפנה אותו לאחת מתוצאות השירות הקרובה למקום הימצאו על מנת לקבל את השירות.
- 2.5 השירות יונק בהתאם לתנאי הרחבה תוך מועדים כדלהלן:
2.5.1 תוך 12 שעות עבודה מוגעד הבאתו לתחנת השירות, והכל מקרה עד תום יום העבודה שלאחר היום בו הובא כל הרכב לתחנת השירות.
2.5.2 לצורך סעיף זה "ימי עבודה" משמעם: ימי א'-י' (כולל), למעט ימי חג רשמיים בישראל.
2.5.3 לצורך סעיף זה "שעות עבודה" משמען: ביום א'-ה' (כולל) משעה 07:30 עד שעה 16:30 ובאזור תל אביב והמרכז עד 17:30, ביום ו' וערבי חג משעה 07:30 עד שעשה 14:00.
2.5.4 לנוכח השירות הזכות לבדוק על נזק לפני מותן האישור לביצוע התיקון ולדרשו אישור משטרת בגין הנזק/ים וזאת לפי שיקול דעתו ובתנאי לא יחרוג מותן השירות ממועד השירות.
2.6 באם יגרם באותו מקרה, בו נזק נזק, המכוסה בפוליסוה, או נזק שנגרם ע"י צד ג' גם לגוף כל הרכב, לא תחול תחנת השירות במתן השירות אלא אם, ימסור לה בגין אותו מקרה ביטוח טופס אישור אי הגשת תביעה.
- 2.7 השימוש שתוקן תהא שמשה תחליפית המתאימה לשמשה המקורית בגין תכונותיה ובתיאורה בכל מקרה בו לו יוכל נתן השירות לספק שימוש מאותו טיב ואיכות של השימוש שנזקקה, תחולף השימוש השימוש השבורה שנזקקה, בשיטה חדשה "אורגנית", דהיינו, שימוש מתוצרת יצרן המקורי שמקורו לייצור עברו, ואשר מוטבע עלייה סימן יצרן כל הרכב.
- 2.8 היה ווחנת השירות תבצע בכל רכב תיקון חוזר של אותה השימוש, תוך 12 חודשים ממועד התיקון הקודם והתיקון החזר מכוון במעשה או מחדל של תחנת השירות, או שהתיקון החזר מתייחס לחלקם או לעובדה שבוצעה בתיקון הקודם, תישא תחנת השירות במלוא עלות התיקון והיא לא תחייב את מקבל השירות בתשלומים עבור החלקים, אם הם הוחלו בתיקון הקודם, או בדמי השתתפות עצמית כלשם.



רחוב המרכבה 4 אזה"ת חולון, ת.ד. 1791 מיקוד 58117
4 Hamerkava St. Holon, P.O.B 1791 Zip Code 58117
Fax: 03-6507788 פקס: Tel: 03-6507777 טל":



הרחה זו לא תכסה את הח:rightים המפורטים בסעיף 3 להלן 2.9

3. ח:rightים:

- 3.1. למטרות האמור לעיל, לא כיסה הרחבה זו כל שבר שמשה (לרובות סדק, תקללה או נזק) שייגרמו לשמשות כל הרכיב תואאה או במלוך אחד מ אלה:
 3.1.1. שבר שמשה שנגרם על ידי המבוסט או/ו מי מטעמו במתכוון.
 3.1.2. קלוקליים חשמליים לשימוש או למוגנוגום, לרבות חצואה שימוש, מבלאי או פגם בייצור וכן גומיות, ניקלים ואביזרים כלויים לשמשה.
 3.1.3. שבר לשמשה אשר לא הייתה שולמה לחליון בשירה או שלא הרכבה יכולות.
 3.1.4. שבר לשמשה שארע כتوزאה או במולך הדבקת אנטנה טלפון סלולרי.
 3.1.5. שריטות למינגן לשמשה.
 3.1.6. נזק שנגרם לשמשת הגג של הרכב.
 3.1.7. נזק לנששות ההוראה מתן צירן הרכב ומשות ארגז, אלה אם צוין אחרת במפורש בפוליסת.
 3.1.8. נזק שנגרם מتوزאה רעדית אדמה.
 3.1.9. נזק שנגרם מتوزאה רעדית אדמה.

3.2. הרחבה זו כפופה לכל הח:rightים הכללים כפי שמופיעים בפרק תנאי כלליים לפוליסת.

4. השתתפות עצמית:

- השירות עפ"י כתוב השירות זה יהיה כפוף לתשלום דיו השתתפות עצמית כמפורט להלן:
 4.1. רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון – ללא השתתפות עצמית.
 4.2. רכב אחר – כמפורט בדף הביטוח ("דף הרשימה") המצורף לפוליסת.

5. תיקונים נוספים:

- 5.1. עברו נזק / או נזקים, שהתקיימו בגין מוחרגים במפורש בפוליסה / או בהרחבה זו או אין נכללים בפוליסה / או בהרחבה זו (להלן "תיקונים מוחרגים"), ואשר מקבל השירות יפנה לתחנת השירות בבקשתו או בבעורו את התקיונים, תהיה תחנת השירות זכיה לגבוטות תשלום, בתנאים ובנסיבות כדלהלן:

- 5.1.1. מקבל השירות נתן את הסכמתו לתחנת השירות בכתב ו/or, לבצע את התקיונים המוחרגים בהתאם להצעת מחיר בכתב מאת תחנת השירות, לאחר שהוסרכו לכפופות דבר העדר הילסויו.
 5.1.2. המחיר שתחנת השירות תקבע בהצעת המחיר ייה בהתאם למחיר מיוחד למבוטה הכרה לביטוח בע"מ.
 5.1.3. בתום ביצוע התקיונים והוורוגים תמוסור תחנת השירות למבוטה חשבונית מס וקבלת כדין בהתאם להצעת המחיר. אשר בהן יופרט החשבון המלא. תוך הפרדה בין עלות החלקים שתנקנו / או החולפו לבין העלות העבודה.

6. תנאים כל"ים:

- הכיסוי על-פי הרחבה זו מוגנה בהזה, כי מקבל השירות פנה לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות ממנו. למען הסור ספק, בכל מקרה בו יבוצע תיקון בתחנת שירות שלא מופעה, ברשותה נזק או תחנת השירות, לא יהיה המבוסט זכאי לפיצוי כספי לשחו בין התקיון. לא יוכל השירות מתחנת השירות את השירות לאrar פיניט אליה וזה את למותה שהתקיימו כל התנאים לקבלת שירות על-פי הרחבה זו, תפנה הרכבה בת' לביטוח בע"מ את מקבל השירות לגורם מושמר אחר, ויחולו תנאי כתוב השירות זה בשינויים המחייבים.

7. כל"ים:

- 7.1. הכיסוי על-פי הרחבה זו יהיה בתוקף רק אם צוין במפורש ברשימתה.
 7.2. הרחבה זו כפופה לכל התנאים והסיגים של הפוליסת אליה מצורפת, אלא אם שמו במפורש בהרחבה(כתב שירות) זה.

התקייבות נתן השירות:

1. השירות נתן כתוב השירות זה יענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים וROLONGNTIMים לסוג השירות.
2. תקדים תקשורת עיליה זומינה עם המבוטחים.
3. השירות ינתן בפרישה גיאוגרפית נאותה.

התחייבות המבטה
הכרה לביטוח בע"מ תהיה אחראית על שירות הנתין במסגרת כתוב השירות זה.

לקוח נכבד – במידה ושמשת רכבך ניזוקה אנא פנה לך:

מועד מידע ושרות ארכי

טל" 03-650-77-77

רחוב המרכבה 4, חולון, אזה"ת ת.ד. 1791 מיקוד 58117

טל": 03-6507777 פקס: 03-6507788

