

משרד האוצר  
אגף שוק ההון ביטוח וחיסכון

היחידה לפניות הציבור

תלונה בתחום הביטוח

**פרטים הכרחיים:**

שם המתלונן/ת: שם פרטי \_\_\_\_\_; שם משפחה \_\_\_\_\_  
כתובת המתלונן/ת: רחוב \_\_\_\_\_; מס' \_\_\_\_\_ עיר \_\_\_\_\_ מיקוד \_\_\_\_\_  
טלפון: בבית \_\_\_\_\_; בעבודה \_\_\_\_\_; טלפון נייד \_\_\_\_\_  
פקס: בבית \_\_\_\_\_; בעבודה \_\_\_\_\_.  
מספר ת.ז. המבוטח: \_\_\_\_\_

כנגד מי מופנית התלונה (אנא ציין את שם חברת הביטוח): \_\_\_\_\_  
סוג הביטוח (רכב, דירה, חיים, בריאות): \_\_\_\_\_  
שם סוכן הביטוח (אם יש): \_\_\_\_\_

ככל שקיימת מעורבות של צד ג' בעניין תלונתך אנא ציין גם את פרטי צד ג', כמפורט להלן:

שם פרטי: \_\_\_\_\_; שם משפחה: \_\_\_\_\_  
שם חברת הביטוח שבאמצעותה מבוטח צד ג': \_\_\_\_\_  
מס' פוליסה: \_\_\_\_\_  
מס' רכב: \_\_\_\_\_

**פרטים נוספים - אנא מלא ככל שניתן**

מס' פוליסה: \_\_\_\_\_  
לגבי תלונות בענף רכב נא לציין מס' רכב: \_\_\_\_\_  
תאריך מקרה הביטוח: \_\_\_\_\_

**תיאור מהות התלונה (במידת הצורך ניתן לפרט את תיאור התלונה במסמך נלווה)**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

רח' קפלן 1 ירושלים, טל': 3002\* (ימים א'-ה' בין השעות 09:00-16:00) פקס': 5695352-02

אוצר ברשת: [www.mof.gov.il](http://www.mof.gov.il)